

**Deutsche Post**   
**ANTWORT**

**IHK Darmstadt Rhein Main Neckar**  
Marina Hofmann, Katharina Kreutz  
Rheinstraße 89  
64295 Darmstadt

# Einfach handeln! Online aufreten, vor Ort gewinnen

Workshops für Gastgewerbe und Handel in Lampertheim am 18. und 19. März 2019



**Marina Hofmann**  
Branchenbetreuung Handel  
Telefon: 06151 / 871-1224  
E-Mail: [Marina.Hofmann@darmstadt.ihk.de](mailto:Marina.Hofmann@darmstadt.ihk.de)

**Katharina Kreutz**  
Branchenbetreuung Tourismus  
Telefon: 06151 / 871-1212  
E-Mail: [Katharina.Kreutz@darmstadt.ihk.de](mailto:Katharina.Kreutz@darmstadt.ihk.de)

**Industrie- und Handelskammer Darmstadt**  
Rheinstraße 89, 64295 Darmstadt  
Postfach 100705, 64207 Darmstadt  
Telefon: 06151 871-0  
E-Mail: [info@darmstadt.ihk.de](mailto:info@darmstadt.ihk.de)  
Internet: [www.darmstadt.ihk.de](http://www.darmstadt.ihk.de)



# Einfach handeln!

Online auftreten, vor Ort gewinnen

Workshops für Gastgewerbe und Handel in Lampertheim am 18. und 19. März 2019



In Kooperation mit

[www.darmstadt.ihk.de/einfach\\_handeln](http://www.darmstadt.ihk.de/einfach_handeln)

Holen Sie sich praktische Tipps für Ihren  
Online-Auftritt bei unseren Workshops vor Ort!



- Werde ich von meiner Kundengruppe eigentlich im Internet gefunden?
- Wie gehe ich mit Onlinebewertungen um?
- Homepage, Facebook, Instagram... Welche Wege lohnen sich für mich?

Alle Workshops werden von Referenten/Innen des Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum Kommunikation geleitet.

## Gut beraten!



Während der Veranstaltungstage sind IHK-Berater als Ansprechpartner und Problemlöser rund um Ihre betrieblichen Angelegenheiten vor Ort für Sie da.

Wir freuen uns auf Sie!

Weitere Informationen zur Kampagne „Einfach handeln! Online auftreten, vor Ort gewinnen“, zusätzliche Veranstaltungstermine sowie die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie unter [www.darmstadt.ihk.de/einfach\\_handeln](http://www.darmstadt.ihk.de/einfach_handeln)

18. – 19. März 2019  
Stadthaus Lampertheim  
Römerstraße 102 | Lampertheim

## Das erwartet Sie in unseren Workshops:

Sie erarbeiten Konzepte und Inhalte, die Sie in Ihrem Betrieb direkt anwenden können. **Die Workshops sind kostenfrei. Eine Anmeldung ist erforderlich.**

### Montag, 18. März 2019

#### 6 Schritte zur Online-Kommunikationsstrategie

**Uhrzeit: 9 – 13 Uhr**

- Warum ist Online-Kommunikation wichtig und was hat sich verändert?
- Wer steckt hinter meiner Zielgruppe?
- Welche Ziele möchte ich mit meiner Kommunikation im Internet erreichen?
- Welcher Kommunikationsweg im Internet ist für mich der richtige und welche Plattformen soll ich nutzen?
- Wie messe ich den Erfolg meiner Maßnahmen?

#### Online-Sichtbarkeit – So wird mein Unternehmen besser im Netz gefunden

**Uhrzeit: 14 – 18 Uhr**

- Mit Google My Business lokal sichtbar werden
- Suchmaschinenoptimierung /SEO: mit den richtigen Keywords besser gefunden werden
- Suchmaschinenmarketing /SEA: mit Anzeigen Aufmerksamkeit erzielen
- Wie Sie mit Online-Bewertungen richtig umgehen

### Dienstag, 19. März 2019

#### Social Media I – Erste Schritte zur Kundenkommunikation

**Uhrzeit: 9 – 13 Uhr**

- Erstellung einer Social-Media-Strategie
- Betrachtung verschiedener Social-Media-Kanäle
- Planung von relevanten Inhalten
- Trendanalyse

#### Social Media II – Kommunikation für Fortgeschrittene

**Uhrzeit: 14 – 18 Uhr**

- Social Media Monitoring
- Kampagnengestaltung
- Organisiertes Krisenmanagement
- Bezahlte Beiträge
- Influencer-Marketing

## Anmeldung

Bitte Antwortkarte ausfüllen und per Post oder Fax an 06151 871-21212 senden. Oder melden Sie sich online an unter [www.darmstadt.ihk.de/einfach\\_handeln](http://www.darmstadt.ihk.de/einfach_handeln)

Ich/wir nehme(n) verbindlich teil an:

- 6 Schritte zur Online-Kommunikationsstrategie (kostenfrei)**  
Montag, 18. März 2019, 9 – 13 Uhr
- Online-Sichtbarkeit – So wird mein Unternehmen besser im Netz gefunden (kostenfrei)**  
Montag, 18. März 2019, 14 – 18 Uhr
- Social Media I – Erste Schritte zur Kundenkommunikation (kostenfrei)**  
Dienstag, 19. März 2019, 9 – 13 Uhr
- Social Media II – Kommunikation für Fortgeschrittene (kostenfrei)**  
Dienstag, 19. März 2019, 14 – 18 Uhr

.....  
Name/Vorname

.....  
Name/Vorname

.....  
Firma

.....  
Straße

.....  
PLZ/Ort

.....  
Telefon

.....  
E-Mail

.....  
Datum/Unterschrift

Karte hier abtrennen und einsenden!

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Rahmen der Datenschutzgrundverordnung. Bitte entnehmen Sie die Einzelheiten unserer Datenschutzerklärung; sie ist zu finden auf unserer Homepage [www.darmstadt.ihk.de](http://www.darmstadt.ihk.de) unter der Nummer 16827.